

INDIRIZZO DI SPEDIZIONE SEDE OPERATIVA: Traversa Solfatara, 1,
80078 Pozzuoli NA

COMPILARE IN TUTTE LE SUE PARTI

A CURA DEL CLIENTE:

RAGIONE SOCIALE			
P.IVA		DATA:	
REFERENTE:			

CODICE PRODOTTO	Motivo del reso e/o descrizione del difetto	Quantità	N.Fattura	Data Fattura

RMA N.	
---------------	--

DATA	
-------------	--

REGOLAMENTO

1. Compilare il form in ogni sua parte.
 2. Il cliente dovrà provvedere alla spedizione del materiale difettoso presso la nostra sede operativa, provvedendo alla scelta del corriere con addebito delle spese di trasporto.
 3. Tutti i reman saranno sostituiti e spediti a carico della Ormanet s.r.l. escluso i serbatoi che non sono coperti da garanzia. Di contro le cartucce, con evidente difettosità, che dalla diagnosi risultassero avere stampato più del 30% del numero di copie rilevate dal chip elettronico, saranno ritenute non sostituibili poiché usurate in ogni componente.
 4. Tutti i prodotti originali saranno accettati esclusivamente se consegnati in scatola integra originale, con prova di stampa, se conformi, saranno lavorati entro 48h dalla ricezione.
 5. Tutti i resi la cui gestione non avrà rispettato anche solo un punto della procedura saranno ritenuti automaticamente nulli. Dopo 3 giorni, i resi non conformi o funzionanti, se non ritirati tempestivamente, verranno cestinati, previa comunicazione del commerciale di riferimento.
 6. Per articoli (reman / originali) difettosi acquistati con Bundle, il reso sarà accettato solo se restituito interamente.
 7. I resi per "ERRORE ORDINE" dovranno essere effettuati entro 3 giorni dalla data di ricezione della merce, superato tale limite di tempo, non saranno accettati. Gli articoli restituiti con tale causale sono soggetti ad una franchigia del 40% sull'importo dell'articolo al momento dell'acquisto.
 8. I resi di toner potranno essere gestiti SOLO se verranno fornite le seguenti informazioni:
A) Nome della stampante sulla quale è stato montato il toner
B) Fotografia del tipo di errore visualizzato sulla stampante
C) Versione del firmware della stampante
- N.B. I RESI SARANNO ACCETTATI E GESTITI SOLO SE RESTITUITI ALL'INTERNO DELLE LORO SCATOLE ORIGINALI.
N.B. I TONER "KD" NON FUNZIONANTI A CAUSA DELL'EVENTUALE AGGIORNAMENTO FIRMWARE, NON SONO COPERTI DA GARANZIA.
I RELATIVI RESI NON POTRANNO, QUINDI, ESSERE ACCETTATI.
N.B. LE RICHIESTE DI RESO PER I PRODOTTI VENDUTI NELLA SEZIONE "SOTTOCOSTO" NON POSSONO ESSERE PRESE IN CARICO.